

## Vejledning til indberetning af sikkerhedshændelse efter NIS-direktivet

Velkommen til den fælles indberetningsløsning for indberetning af sikkerhedshændelser.

Nedenfor finder du en tom blanket, som viser hvilke spørgsmål du skal tage stilling til. Blanketten er dynamisk, så alt efter hvilke felter du udfylder, skal du svare på supplerende spørgsmål. I blanketeksemplet nedenfor er der krydset mange felter af, for at vise flest mulige spørgsmål. Når du indberetter, skal du naturligvis kun afkrydse og uddybe de spørgsmål, der er relevante for dig.

Tidligt i blanketten skal du vælge, hvilken ordning du indberetter efter. I nedenstående blanketeksempel antages det, at du har valgt at indberette efter NIS-direktivet, som operatør af en væsentlig tjeneste eller udbyder af en digital tjeneste. Hvis du indberetter efter NIS-direktivet skal du angive, hvilken sektor hændelsen vedrører:

- Drikkevand
- Energi
- Transport
- Søfart
- Sundhed
- Den finansielle sektor
- Digital infrastruktur

Alt efter dit valg, vil der være nogle få supplerende spørgsmål i blanketten, som ikke er vist i eksemplet nedenfor.

Husk, at du ikke skal indsætte eller skrive personoplysninger om de berørte personer i blanketten, ud over dem der eksplicit bliver spurgt til, f.eks. dit navn og kontaktinformation, med mindre det er strengt nødvendigt af hensyn til sagens behandling. Blanketten vil blive sendt til flere myndigheder, alt efter dine valg af ordninger.

Når du indsender blanketten, bliver den sendt til Erhvervsstyrelsen, som automatisk sender videre til de myndigheder du har valgt. Hvis det bliver aktuelt, vil du høre direkte fra myndighederne. Husk at downloade en kopi af blanketten, når du har sendt den. Alle data slettes i systemet efter 30 dage, og så er kopien dit bevis på, at du har sendt en indberetning.

Yderligere hjælp Hvis du har brug for hjælp til at komme videre, kan du:

- kigge her: <https://hjaelp.virk.dk/>

- ringe til Erhvervsstyrelsens kundecenter på 78 73 27 70

- kontakte den myndighed, du ønsker at indberette til, se henvisninger nederst på følgende side: [Introduktion - Indberetning af brud på sikkerhed | Virk](#)

## Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

### Identifikation

Tidspunkt for indberetningen

26-10-2023 14:10:00

Referencenummer

a23e87ff4f3a4a24d925a4ceb979e3076f213519

### Anmelderinformation

Anmelders navn

### Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

- Ja  
 Nej

### Oplysninger om indberetter

CVR

Myndighedens/virksomhedens navn

Afdeling

Adresse

Kontaktperson (navn og titel)

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

Internt referencenummer

### Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne? (Eksempelvis den dataansvarlige)

- Ja  
 Nej

### Databeskyttelsesrådgiver

Har organisationen en databeskyttelsesrådgiver (DPO)?

- Ja  
 Nej

Navn på DPO

E-mail på DPO

Telefonnummer på DPO

Er udenlandsk telefonnummer

### Hvad vedrører hændelsen

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor (Lov om betalinger)
- Brud på persondatasikkerheden (GDPR)
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur eller digitale tjenester (NIS-direktivet)
- Hændelse vedrørende telesektoren (Lov om sikkerhed i net og tjenester)
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

### Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur

Hvilke emner omhandler indberetningen?

- Digital infrastruktur eller digitale tjenester
- Drikkevand (sendes til Miljø- og Fødevarerministeriet og Center for Cybersikkerhed)
- Energi (sendes til Energistyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Finans (sendes til Finanstilsynet og Center for Cybersikkerhed)
- Sundhed (sendes til Sundhedsdatastyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Søfart (sendes til Søfartsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Transport (sendes til Trafik-, Bygge- og Boligstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)

Hvilke typer tjenester?

- Internet exchange points (sendes til Center for Cybersikkerhed)
- DNS-tjenesteudbyder (sendes til Digitaliseringsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Administrator af topdomænenavne (sendes til Digitaliseringsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Onlinemarkedsplads (sendes til Digitaliseringsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Onlinesøgemaskine (sendes til Digitaliseringsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Udbyder cloud computing-tjenester (sendes til Digitaliseringsstyrelsen og Center for Cybersikkerhed)
- Udbyder af digitale tillidstjenester (eIDAS, digitale signaturer mv.) (sendes til

Digitaliseringsstyrelsen) **Min indberetning er...**

- Lovpligtig i medfør af NIS
- Frivillig

## Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Center for Cybersikkerhed  
Digitaliseringsstyrelsen

## Hændelsesforløbet og relevante årsager

Beskriv hændelsesforløbet

## Type af sikkerhedsbrud

Angiv type af hændelsen

Systemfejl (hardwarefejl, softwarefejl)

Type af hændelse

- Udfald af samfundskritisk tjeneste (opetid, tilgængelighed)
- Anden påvirkning af samfundskritisk tjeneste (fortrolighed, ægthed)
- Påvirkning af andre systemer (f.eks. ransomware på kontornetværk, ingen påvirkning af tjeneste)
- Trussel eller sårbarhed (f.eks. opdagelse af sårbar kryptografi)
- Påvirkning af redundans (f.eks. failover system eller backup)
- Near-miss hændelse (aktivering af sikkerhedsprocedurer)

Hvilke væsentlige tjenester er berørt?

## Omfang

Angiv hvor mange personer, der har været berørt af hændelsen

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja  
 Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

## Geografisk område

Oplysninger om geografisk område

## Grænseoverskridende hændelser

Påvirker hændelsen/kan hændelsen påvirke personer i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja  
 Nej

Hvilke lande?

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja  
 Nej

Oplysninger om involverede lande samt berørte tjenester

## Tidslinje

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

04-10-2023 12:00:00

Hvordan blev hændelsen konstateret på dette tidspunkt?

Angiv sammenlagt varighed af hændelsen (husk at angive enhed: Timer, dage / uger / måneder)

**Øvrige involverede i hændelsen (databehandlere, underleverandører, mv.)**

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

**Håndtering**

Har du behov for teknisk assistance til håndteringen fra CSIRT (Center for Cybersikkerhed)

- Ja
- Nej

**Foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter, der er truffet på baggrund af hændelsen**

Beskriv tekniske og organisatoriske foranstaltninger gennemført for at stoppe hændelsen