

Vejledning til indberetning af sikkerhedshændelse efter databeskyttelsesforordningen, retshåndhævelsesloven eller særregler for telesektoren

Velkommen til den fælles indberetningsløsning for indberetning af sikkerhedshændelser.

Nedenfor finder du en tom blanket, som viser hvilke spørgsmål du skal tage stilling til.

Blanketten er dynamisk, så alt efter hvilke felter du udfylder, skal du svare på supplerende spørgsmål. I blanketeksemplet nedenfor er der krydset mange felter af, for at vise flest mulige spørgsmål. Når du indberetter, skal du naturligvis kun afkrydse og uddybe det, der er relevante for dig.

Tidligt i blanketten skal du vælge, hvilken ordning du indberetter efter. I nedenstående blanketeksempel antages det, at du har valgt at indberette efter databeskyttelsesforordningen eller retshåndhævelsesloven.

Hvis du skal indberette efter særreglerne i telesektoren, vil spørgsmålene langt hen ad vejen være de samme.

Husk, at du ikke skal indsætte eller skrive personoplysninger om de berørte personer i blanketten, ud over dem der eksplicit bliver spurgt til, f.eks. dit navn og kontaktinformation, med mindre de er afgørende for sagens behandling.

Blanketten vil kunne blive sendt til flere myndigheder, alt efter dine valg af ordninger. Når du indsender blanketten, bliver den sendt til Erhvervsstyrelsen, som automatisk sender videre til de myndigheder, du har valgt. Hvis det bliver aktuelt, vil du høre direkte fra myndighederne.

Husk at downloade en kopi af blanketten, når du har sendt den. Alle data slettes i systemet efter 30 dage, og så er kopien dit bevis på, at du har sendt en indberetning.

Yderligere hjælp Hvis du har brug for hjælp til at komme videre, kan du:

- kigge her: <https://hjaelp.virk.dk/>
- ringe til Erhvervsstyrelsens kundecenter på 78 73 27 70
- kontakte den myndighed, du ønsker at indberette til, se henvisninger nederst på følgende side: [Introduktion - Indberetning af brud på sikkerhed | Virk](#)

Skema til indberetning af sikkerhedshændelser

Identifikation

Tidspunkt for indberetningen

26-10-2023 14:06:42

Referencenummer

1d5baee54c16eadb50b9135cc07eb78131fc3eb6

Anmelderinformation

Anmelders navn

Identifikation af sikkerhedshændelsen

Er dette en uddybning af en tidligere anmeldelse?

- Ja
 Nej

Oplysninger om indberetter

CVR

Myndighedens/virksomhedens navn

Afdeling

Adresse

Kontaktperson (navn og titel)

E-mail på kontaktperson

Telefonnummer på kontaktperson

Er udenlandsk telefonnummer

Internt referencenummer

Indberetning på en andens vegne

Indberetter du på en andens vegne? (Eksempelvis den dataansvarlige)

- Ja
 Nej

Databeskyttelsesrådgiver

Har organisationen en databeskyttelsesrådgiver (DPO)?

- Ja
 Nej

Navn på DPO

E-mail på DPO

Telefonnummer på DPO

Er udenlandsk telefonnummer

Hvad vedrører hændelsen

- Hændelse vedrørende den finansielle sektor (Lov om betalinger)
- Brud på persondatasikkerheden (GDPR)
- Hændelse vedrørende samfundskritisk infrastruktur eller digitale tjenester (NIS-direktivet)
- Hændelse vedrørende telesektoren (Lov om sikkerhed i net og tjenester)
- Frivillig indberetning af hændelser i øvrige sektorer til Center for Cybersikkerhed
- Større brud på it-sikkerheden i en offentlig myndighed

Brud på persondatasikkerheden

Hvem ønsker du at indberette til?

- Jeg ønsker at indberette til Datatilsynet
- Jeg ønsker at indberette til Digitaliseringsstyrelsen, da jeg er et teleselskab, fiberselskab, internetudbyder eller lignende udbyder af en offentligt tilgængelige elektronisk kommunikationstjenester og hændelsen relaterer sig til udbuddet af denne tjeneste

Valgte myndigheder

Ud fra ovenstående valg vil din indberetning blive sendt til følgende:

Datatilsynet

Hændelsesforløbet og relevante årsager

Beskriv hændelsesforløbet

Angiv alle menneskelige, fysiske og/eller tekniske årsager, der har bidraget til, at bruddet kunne ske

Type af sikkerhedsbrud

Angiv type af hændelsen

Menneskelige fejl

Type af personoplysninger, der er berørt af hændelsen

Hvilke personoplysninger er berørt af hændelsen? – Sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Navn
- Fødselsdato
- Kontaktoplysninger
- Personnummer (cpr-nr.)
- Økonomiske forhold
- Lokationsdata
- Strafbare forhold
- Betalingsoplysninger (kreditkort mv.)
- IP-adresse
- Race
- Etnicitet
- Politisk tilhørsforhold
- Religiøs eller filosofisk overbevisning
- Fagforeningsmæssigt tilhørsforhold
- Seksuelle forhold eller orientering
- Helbredsoplysninger
- Genetiske data
- Biometriske data
- Endnu uvist
- Andet

Omfang

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere
- Brugere
- Abonnenter
- Elever
- Kunder

- Patienter
- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv hvor mange personer, der har været berørt af hændelsen

Er antallet et skøn/overslag?

- Ja
- Nej

Øvrige oplysninger om omfanget

Grænseoverskridende hændelser

Påvirker hændelsen/kan hændelsen påvirke personer i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

Hvilke lande?

Vurderes hændelsen at have væsentlige konsekvenser for tjenester i andre EU- eller EØS- lande?

- Ja
- Nej

Oplysninger om involverede lande samt berørte tjenester

Oplysninger om udenlandske berørte personer

Angiv hvilke personer, der har været berørt af hændelsen – sæt kryds ud for ét eller flere af følgende valgmuligheder

- Medarbejdere
- Brugere

- Abonnenter
- Elever
- Kunder
- Patienter
- Mindreårige (under 18 år)
- Borgere
- Juridiske personer (virksomheder / organisationer)
- Andre
- Endnu uvist

Angiv samlet antal

Tidslinje

Dato og tidspunkt for hændelsens start

- Angiv tidspunkt, (dato og klokkeslæt)
- Andet / ved ikke

Hvordan startede hændelsen på dette tidspunkt?

Dato og tidspunkt for hændelsens konstatering

03-10-2023 12:00:00

Hvordan blev hændelsen konstateret på dette tidspunkt?

Dato og tidspunkt for hændelsens afslutning

- Angiv tidspunkt, (dato og klokkeslæt)
- Er ikke afsluttet
- Andet / ved ikke

Hvordan blev hændelsen afsluttet på dette tidspunkt?

Angiv sammenlagt varighed af hændelsen (husk at angive enhed: Timer, dage / uger / måneder)

Begrundelse for forsinket anmeldelse

Begrundelse af hvorfor tidsfristen ikke er overholdt

Øvrige involverede i hændelsen (databehandlere, underleverandører, mv.)

Er der involveret databehandlere eller lignende?

- Ja
- Nej
- Ved ikke

Håndtering

Foranstaltninger af teknisk og organisatorisk karakter, der er truffet på baggrund af hændelsen

Beskriv tekniske og organisatoriske foranstaltninger gennemført for at stoppe hændelsen

Hvem har foretaget foranstaltningerne?

- Indberetter
- Databehandler
- Andre

Beskriv tekniske og organisatoriske foranstaltninger gennemført før hændelsen indtraf

Beskriv tekniske og organisatoriske foranstaltninger som skal gennemføres efter hændelsen for at forhindre, at det gentager sig i fremtiden

Underretning

Kommunikation med de berørte personer / kunder

Er de berørte personer blevet underrettet?

- Ja, alle er underrettet
- Ikke endnu, men underretning vil ske
- Underretning vil kræve en uforholdsmæssig indsats og der foretages i stedet en offentlig meddelelse
- Ikke besluttet endnu, da bruddet stadig er under opklaring – opfølgning til myndigheden følger inden for 3 uger
- Nej, underretning vil ikke ske

Hvordan og hvornår blev/bliver meddelelse givet?

04-10-2023

Indhold af underretningen til de berørte personer. Angiv indholdet og den valgte kommunikationsform.