



Vejledning til installation af

Virk Tæller

Indholdsfortegnelse

Indledning	3
Forudsætninger for at installere scriptet	3
To typer af Virk Tæller scripts	3
Fremdriftsscript.....	3
Afslutningsscript.....	4
Simpel installation.....	5
Variabler	5
Trin for trin vejledning i installation af Virk Tæller	6
Tabel med simple variable	10
URL-parametre fra Virk	10
Avanceret installation	11
Komplekse indberetningsløsninger.....	11
Alternative nøgler	11
Hvis du har en løsning med mere end ét diald	11
Løsning med flere diald'er.....	12
Fælles "landing page" script.....	12
Flere indberetninger i ét forløb.....	13
Tabel med avancerede variable	14
Trouble shooting	14
Der kommer ikke data fra Virk Tæller scriptet.....	14
Installationstesten fejler	15
Der mangler data i en indberetning.....	15
Definitioner	16
Få mere hjælp	16

Indledning

Om Virk Tæller

Virk Tæller er et digitalt overvågnings- og analyseværktøj, der overvåger brugen af siderne i indberetningsløsningerne på Virk.dk, og genererer statistik på baggrund heraf.

Ud over de data som automatisk sendes med Virk Tæller, er der en række variable som udvikleren selv skal tage stilling til i forbindelse med installationen af tællerscriptet. Dette er nødvendigt fordi alle indberetningsløsninger ikke er ens. Der er derfor behov for en individuel opsætning. Den individuelle installation af scriptet kan f.eks. omhandle Kommunekode, Sagsnummer og Kladdereference.

Hvad gør Virk Tæller?

Virk Tæller opsamler en række events, der gør det muligt, at følge en brugers rejse fra Virk.dk og ned i en indberetningsløsning. Hvis Virk Tæller er korrekt installeret, vil det være muligt at kortlægge brugerens adfærd fra de klikker på startknappen på introsiden på Virk.dk, til indberetningsforløbet er afsluttet.

Overordnet set er der tale om to scripts, der skal installeres. Disse kan opsamle data om brug af sider, knapper, felter, samt teknisk information om den enkelte bruger. Data kan sidenhen anvendes til at genere statistik, som bruges til at forbedre indberetningsløsningerne.

Forudsætninger for at installere scriptet

Virk Tæller scriptet kan installeres af en udvikler, hvis følgende er opfyldt:

- Du skal have tæller scriptet, som findes i DIA. DIA er stedet hvor indberetningsløsninger på Virk.dk administreres. DIA log-in har I selv, eller også har den involverede myndighed.
- Du skal have rettighed til at installere scriptet på indberetningsløsningen.
- Du skal have kendskab til den løsning du skal installere scriptet på.

To typer af Virk Tæller scripts

Der skal installeres to typer af Virk Tæller scripts i koden nemlig:

- Fremdriftsscript
- Afslutningsscript

Disse to scripts er identiske med én enkelt undtagelse: Status på det ene script er "fremdrift", mens status på det andet er "afslut".

Fremdriftsscript

Fremdriftsscriptet skal installeres på alle sider i løsningen undtagen afslutningssider og kvitteringssider.

Sider med administration, indhold man bare kan "se" på eller lignende, skal også have et fremdriftsscript installeret. Installer fra og med den første side - til og med den næstsidste side i løsningen.

```

1 <script>
2 (function (d, p, s) {
3     // Counter config
4     var config = {
5         diaID: '233',
6         status: 'fremdrift'
7     };
8     // Load counter
9     if (window.__counter_cfg){
10        config["_old_cfg"] = window.__counter_cfg;
11    }
12    config.__scriptUrl = s;
13    window.__counter_cfg = config;
14    var e = d.createElement('script'), b = d.getElementsByTagName(p)[0];
15    e.src = s + '/script/index';
16    b.appendChild(e)
17 } (document, 'body', 'https://erst.virk.dk/taeller'));
18 </script>
19 <noscript>
20 <img src='https://erst.virk.dk/taeller/noscript.png?diaId=233&statu=fremdrift'
21 </noscript>

```

Her kan det ses, at det er et fremdriftsscript.

Figur 1: Kopi af et "Fremdriftsscript"

Afslutningsscript

Afslutningsscriptet skal installeres på kvitteringssiden dvs. den allersidste side i indberetningsforløbet.

Har din løsning ikke en kvitteringsside eller andet, der markerer en klar afslutning på et indberetningsforløb, kan du udelade af installere afslutningsscriptet. Men KUN i dette tilfælde.

```

1 <script>
2 (function (d, p, s) {
3     // Counter config
4     var config = {
5         diaID: '233',
6         status: 'afslut'
7     };
8     // Load counter
9     if (window.__counter_cfg){
10        config["_old_cfg"] = window.__counter_cfg;
11    }
12    config.__scriptUrl = s;
13    window.__counter_cfg = config;
14    var e = d.createElement('script'), b = d.getElementsByTagName(p)[0];
15    e.src = s + '/script/index';
16    b.appendChild(e)
17 } (document, 'body', 'https://erst.virk.dk/taeller'));
18 </script>
19 <noscript>
20 <img src='https://erst.virk.dk/taeller/noscript.png?diaId=233&statu=afslut'
21 </noscript>

```

Her kan det ses, at det er et afslutningsscript.

Figur 2: Kopi af et "Afslutningsscript"

Simpel installation

De fleste indberetningsløsninger er simple lineære forløb fra start til slut.

I det nedenstående beskrives en scriptinstallation på en indberetningsløsning med et simpelt lineært forløb. Hvis indberetningsløsningen er mere kompleks, så se nærmere herom i afsnittet "Avanceret installation".

Hovedpunkter for en simpel installation af Virk Tælleren er følgende:

1. Log in på www.Virk.dk/dia
2. Kopier "Fremdriftsscriptet"
3. Indsæt "Fremdriftsscriptet" i et tekstredigeringsprogram
4. Ret variable i "Fremdriftsscriptet" og kopier scriptet
5. Gå til den pågældende indberetningsløsning som udvikler (kildekode)
6. Indsæt "Fremdriftsscriptet" på alle sider i indberetningsløsningen
7. Ret "Fremdriftsscriptet" på den sidste side / kvitteringssiden til et "Afslutningsscript"
8. Implementér ændringerne i koden
9. Test at Virk Tælleren er implementeret korrekt

I nedenstående tabel 2 er hovedpunkterne uddybet.

I tabel 1 finder du oversigt over de variabler, der anvendes ved simpel installation.

Variabler

Tabel 1: Simple variable

Titel + Variabelnavn	Beskrivelse	Handling	Anvendelse af data	Dette skal sættes ind i scriptet
DIA-ID diaID	DIA ID'et er indberetningsløsningens id. Det anvendes til at identificere de enkelte løsninger.	Obligatorisk og forudfyldt i scriptet fra DIA. Tallet skal dog rettes, så diaID'et passer til indberetningsløsningen.	Dataaftager kan se hvilken indberetningsløsning, der har været anvendt til indberetningen.	Er forudfyldt men skal rettes.
Kommunekode kommunekode	Kommunekode er kommunens id.	Obligatorisk at udfylde for kommunale løsninger.	Dataaftager kan sortere data efter kommune.	Skal indsættes i scriptet. Kommer brugeren fra Virk, og er der tale om en kommunal løsning, bæres det med over som URL-parameter.
CVR nummer for virksomheden der indberetter cvr	CVR nummer for den virksomhed, der indberetter.	Udfyldes automatisk, hvis der logges ind med NemLogin. Er obligatorisk.	Dataaftager kan få indblik i den virksomhed der indberetter.	Hentes fra certifikatet fra medarbejdersignaturen, hvis der logges ind med en sådan på NemLogin.
CVR nummer for den virksomhed der indberettes for cvrIndberet	CVR nummer for den virksomhed, der indberettes for (ikke den virksomhed der indberetter).	Skal udfyldes hvis det ønskes opsamlet af Virk Tæller. Er ikke obligatorisk.	Dataaftager kan få indblik i den virksomhed, der indberettes for, ud over den virksomhed som indberetter. Det kunne f.eks. være en revisionsvirksomhed eller en advokatvirksomhed, som indberetter på vegne	Der skal laves en funktion, der henter dette ind, og indsætter det i scriptet, hvis man vil have det med.

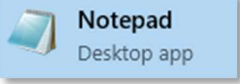
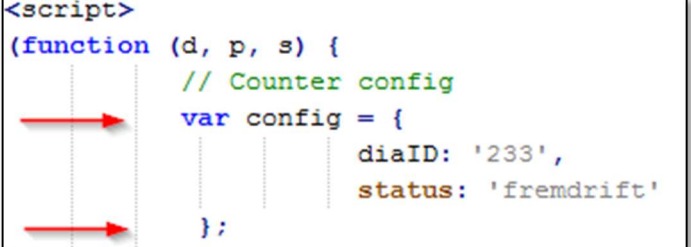
			af en anden virksomhed.	
Kladdereference kladdeReference	En reference til et påbegyndt indberetningsforløb.	Obligatorisk at udfylde, hvis der er tale om en løsning, hvor man kan afbryde et forløb og genoptage det igen på et senere tidspunkt.	Dataaftager kan f.eks. kæde indberetningsdata sammen, når en indberetning med kladdereference startes i én session, og fortsættes i en anden session.	Der skal laves en funktion, der henter dette ind, og indsætter det i scriptet, hvis man vil have det med.
P-nummeret pNnummer	P-nummeret repræsenterer det sted, hvor der drives virksomhed fra.	Skal udfyldes hvis det ønskes opsamlet af Virk Tæller. Er ikke obligatorisk.	Dataaftager kan sortere efter, hvilke p-enheder i organisationen, der anvender indberetningsløsningen.	Der skal laves en funktion, der henter dette ind, og indsætter det i scriptet, hvis man vil have det med.
Sagsnummer sagsNummer	Sagsnummeret er sagens id.	Ikke obligatorisk at udfylde. Efterlad blank eller udfyld variabelen med en funktion, der kan kalde sagsnummeret i indberetningsløsningen.	Dataaftager kan kæde sager og indberetninger sammen.	Der skal laves en funktion, der henter dette ind, og indsætter det i scriptet, hvis man vil have det med.

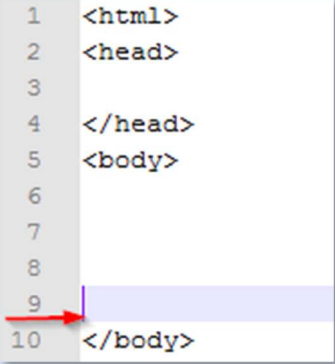
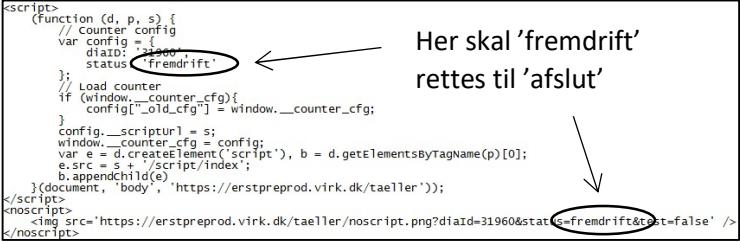
Trin for trin vejledning i installation af Virk Tæller


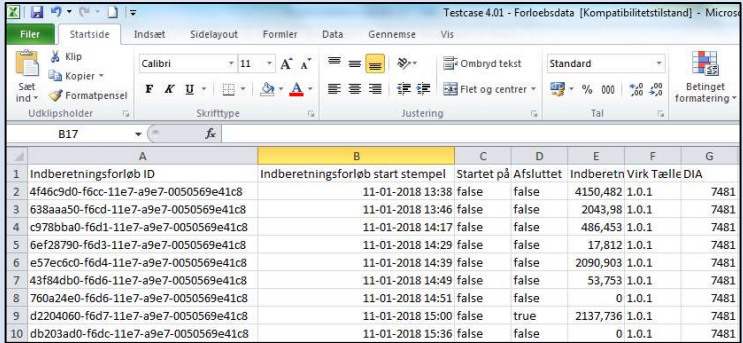
I nedenstående tabel 1 er der en gennemgang af, hvordan man installerer tælleren på en simpel indberetningsløsning.

Tabel 2: Trin for trin vejledning - Simpel installation

Navigation	Handling	Billede
1) Log in på https://Virk.dk/dia	Gå til https://Virk.dk/dia	
	Log ind med nøglefil	 <p>Figur 3: Log ind i DIA med nøglefil</p>
	Hvis du ikke har adgang til DIA så snak med din kontaktperson i den myndighed du arbejder for. Denne person har adgang til DIA.	
2) Kopier "Fremdriftsscriptet"	Søg indberetningsløsningen frem via søgefeltet i øverste højre hjørne.	 <p>Figur 4: Søgefelt i DIA</p>
	Klik i søgeresultaterne på den relevante løsning.	
	Klik på "Statistik" fanebladet.	 <p>Figur 5: Faneblade i DIA under en indberetningsløsning</p>

	<p>Markér, højre-klik og kopier hele "Fremdriftsscriptet".</p> <p>Kopier fra starten, hvor der står</p> <pre><script></pre> <p>til og med det sidste sted, hvor der står</p> <pre></noscript></pre>	<p>Fremdrift script - Kopier fremdrift script fra kassen</p> <pre><script> (function (d, p, s) { // Counter config var config = { diaID: '6396', status: 'fremdrift', kommunekode: '', pNummer: '', cvrIndberet: '', kladdeReference: '', sagsNummer: '', alternativNoegle: '', test: false }; // Load counter if (window.__counter_cfg){ config["_old_cfg"] = window.__counter_cfg; } config.__scriptId = s; window.__counter_cfg = config; var e = d.createElement('script'), b = d.getElementsByTagName(p)[0]; e.src = s + '/script/index'; b.appendChild(e) })(document, 'body', 'https://erstpreprod.virk.dk/taeller'); </script> <noscript> </noscript></pre> <p>Figur 6: Billede af "Fremdriftsscriptet"</p>
<p>3) Indsæt "Fremdriftsscriptet" i et tekstredigeringsprogram</p>	<p>Åben et tekstredigeringsprogram.</p>	 <p>Figur 7: F.eks. "Notepad"</p>
<p>4) Ret variable i "Fremdriftsscriptet" og kopier scriptet</p>	<p>Indsæt "Fremdriftsscriptet" i tekstredigeringsværktøjet.</p> <p>Alle de variable der kan/skal tilrettes, er gentaget to steder i scriptet nemlig mellem</p> <pre>var config = {</pre> <p>og</p> <pre>};</pre> <p>samt mellem</p> <pre><noscript></pre> <p>og</p> <pre><noscript></pre>	 <p>Figur 8: "var config" billede</p> <pre><noscript> </noscript> </body></pre> <p>Figur 9: "noscript" billede</p>
	<p>Udfyld de obligatoriske variable.</p> <p>Læs mere om hvilke variable som er obligatoriske, og hvilke der er frivillige, i "Tabel 2: Simple variable".</p> <p>Det er vigtigt, at variable sættes både under "var config" og "<noscript>", da data ellers ikke vil blive indsamlet korrekt for alle brugere.</p>	<pre><script> (function (d, p, s) { // counter config var config = { diaID: '31960', status: 'fremdrift' }; // Load counter if (window.__counter_cfg){ config["_old_cfg"] = window.__counter_cfg; } config.__scriptId = s; window.__counter_cfg = config; var e = d.createElement('script'), b = d.getElementsByTagName(p)[0]; e.src = s + '/script/index'; b.appendChild(e) })(document, 'body', 'https://erstpreprod.virk.dk/taeller'); </script> <noscript> </noscript></pre> <p>Figur 10: Eksempel på tilrettet "Fremdriftsscript"</p>

	<p>Tilret scriptet <u>to steder</u> så URL'en henviser til det rette miljø dvs. enten PreProd eller Prod.</p>	<p>URL'en skal i <u>PreProd</u> være https://erstpreprod.virk.dk/ mens den i <u>Prod</u> skal være https://erst.virk.dk/</p>
	<p>Marker, højre-klik og kopier hele det tilrettede "Fremdriftscript" fra tekstredigeringsværktøjet.</p>	
<p>5) Gå til den pågældende indberetningsløsning som udvikler</p>	<p>Du skal til løsningens kildekode</p>	
<p>6) Indsæt "Fremdriftscriptet" på <u>alle sider</u> i indberetnings-løsningen</p>	<p>Indsæt "Fremdriftscriptet" nederst i koden på den <u>sidste</u> tomme linje over </body> på alle sider i indberetnings-løsningen.</p>	 <p>Figur 11: Placering af "Fremdriftscriptet". Billedet er et eksempel, og vil se anderledes ud i virkeligheden</p>
<p>7) Ret "Fremdriftscriptet" på den sidste side / kvitteringssiden til et "Afslutningsscript"</p>	<p>På den <u>sidste side i løsningen / kvitteringssiden</u> skal scriptet rettes, således at 'fremdrift' erstattes med 'afslut' to steder i scriptet.</p>	 <p>Her skal 'fremdrift' rettes til 'afslut'</p> <p>Figur 12: Ændring fra "fremdrift" til "afslut" i scriptet</p>
<p>8) Implementér ændringerne i koden</p>	<p>Sørg for at gemme og publicere de ændringer i koden, som er lavet ifm. indsættelsen af scripts.</p>	
<p>9) Test at Virk Tælleren er implementeret korrekt</p>	<p>Inden du starter testen, skal du sørge for, at du har myndighedens brugernavn og adgangskode til den service der udstiller Virk Tæller data.</p>	
	<p>Gennemfør en indberetning i PreProd miljøet i den løsning, som skal testes ift. installation af Virk Tæller script.</p>	

	<p>Kopier linket til højre.</p> <p>Åben en browser.</p> <p>Indsæt linket i browseren.</p>	<p>https://erst.virk.dk/taeller/api/analytikerdata/hentIndberetningsForloebData?diald=32490&periodeStart=2020-06-17T00:00:01&periodeSlut=2020-09-01T23:59:59</p>
	<p>Tilret linket.</p> <p>Se til højre, hvad som kan tilrettes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • "erstpreprod.virk.dk" henter data fra PreProd. Ønsker du at hente data fra Prod, rettes linket til "erst.virk.dk". • "hentIndberetningsForloebData" henter Forløbsdata. Ønskes Event data, rettes linket til "hentEventData". Ønskes Action data, rettes linket til "hentActionData". • "diald=31358" henter data for løsningen med dialID 32490. Ret dette tal til diald for den løsning som testes. • " periodeStart=2020-06-17T00:00:01&periodeSlut=2020-09-01T23:59:59" henter data fra den 17. juni 2020 kl. 00.00.01 til og med den 1. september 2020 kl. 23.59.59 Ret start- og sluttidspunkt efter behov. Dog kan perioden, der hentes data for, maksimalt være på 6 måneder.
	<p>Tryk "Enter" således at det tilrettede link i browseren bliver sendt.</p> <p>Log ind når du bliver bedt om det.</p> <p>Login fås ved at kontakte Virk-redaktionen.</p>	 <p>Figur 13: Login til udtræk af tæller data</p>
	<p>Hvis scriptet har opsamlet data, vil servicen, der udstiller Virk Tæller data, svare ved at åbne et regneark med data.</p> <p>Kontroller at den indberetning du gennemførte, er repræsenteret i de data der er i regnearket.</p> <p>Vær opmærksom på, at servicen kun vil kunne give data for myndighedens egne formularer dvs. det dialID og evt. kommunekode, der er knyttet til myndighedens bruger.</p> <p>Hvis ikke data er indsamlet korrekt, så kig under afsnittet "Trouble shooting".</p> <p>Hvis dette ikke løser dit problem, er du altid velkommen til at kontakte Virk-redaktionen, og få hjælp til at teste, om scriptet er korrekt installeret.</p>	 <p>Figur 14: Illustration af udtrukne Virk Tæller data</p>

Tabel med simple variable

Nedenfor beskrives de forskellige almindelige variable i scriptet. Hvis du har en mere kompleks indberetningsløsning, eller behov for avancerede installationsmuligheder, kan du se nærmere i afsnittet "Avanceret installation".

Alle variable som ikke benyttes, skal fremstå som oprindeligt i scriptet, som du kopierede fra DIA.

URL-parametre fra Virk

Når brugeren trykker på den orange "Start" knap på en introside på Virk, føres brugeren til indberetningsløsningen, og der sendes nogle URL-parametre med. Disse parametre anvendes til at binde forløbet fra Virk sammen med forløbet i løsningen. Derfor skal de bæres med over. I nogle løsninger redirectes der, og dermed kan parametrene blive skrællet af. Det skal man huske at tage højde for, så parametrene bæres med over.

URL-parametrene skal kun føres med over fra Virk.dk til den første side i indberetningsløsningen. Her vil "Fremdriftsscriptet" samle parametrene op, og sørge for at de kommer med videre, når brugeren bevæger sig rundt i løsningen.

Avanceret installation

De fleste indberetningsløsninger er simple og lineære forløb fra start til slut. Men der er undtagelser. I det nedenstående beskrives derfor de mere komplekse indberetningsforløb, og de avancerede variable, som udvikleren har mulighed for at gøre brug af.

Der er flere overvejelser forbundet med en avanceret installation, men overordnet er installationsprocessen magen til den simple installationsproces gennemgået i afsnittet "Simpel installation" ovenfor.

Komplekse indberetningsløsninger

Et komplekst indberetningsforløb indeholder én eller flere af følgende punkter:

- Et forløb med alternative nøgler.
- En indberetningsløsning med flere diald'er
- En indberetningsløsning med flere formularer med hver sit diald, der deler "landing page".
- Et forløb hvor man kan afslutte flere indberetninger på én gang.

Tabel 3 "Avancerede variable" på side 12 indeholder de avancerede variable til et komplekst indberetningsforløb.

Vigtigt!

Udvikleren skal ved en avanceret installation særligt have fokus på følgende:

- Er der behov for variabelen "Alternativ nøgle"?
- Er der mere end ét diald i løsningen?
- Er der fælles "landing pages" i indberetningsløsningen?

Alternative nøgler

Denne variabel kan bruges til at indeholde nøgler og/eller værdier fra formularen i en indberetningsløsning. Typiske anvendelser kan være, at man opmærker særlige sider i løsningen, eller man har brug for at indsætte en nøgle, så man kan kombinere data fra tæller med data fra egne systemer.

Et eksempel kan være, at man har en kontooversigt i sin løsning. Disse sider kan så opmærkes med "kontooversigt" som alternativ nøgle. Man vil så kunne filtrere data på dette, så man nemt vil kunne se, hvor mange brugere, der har lagt vejen forbi disse sider.

Hvis du har en løsning med mere end ét diald

Hvis du har en løsning, der indeholder mere end ét diald, så kan du installere Virk Tæller på to forskellige måder. For at vælge den rigtige måde, er du nødt til at forstå lidt om, hvordan Virk tæller fungerer.

Virk Tæller opsamler "fremdrift" og "afslut" events, og sammensætter disse til hele indberetningsforløb, når data trækkes ud. Ved at gøre dette, kan man sige en masse om brugernes adfærd i indberetningsløsningerne, samt om volumen af indberetningerne.

Et indberetningsforløb registreres på et enkelt diald. Dette er uproblematisk, når der er tale om en løsning med et lineært forløb, og der kun er et enkelt diald tilknyttet.

Men hvis der er tale om en indberetningsløsning med mere end ét diald, kan det resultere i en voldsomt forringet datakvalitet, hvis ikke installationen af scriptet sker korrekt.

Udfordringerne kan f.eks. komme, hvis det er muligt for brugerne at skifte imellem forskellige diald'er, eller hvis de forskellige forløb overlapper hinanden i den tekniske løsning. Sagt på en anden måde, at brugeren møder de samme sider, uanset om de foretager det ene eller det andet forløb.

Er dette tilfældet i den løsning, som du skal implementere Virk Tæller på, så læs afsnittet "Løsning med flere diald'er" nedenfor. Her er løsningen at anvende samme diald til hele løsningen – evt. i samspil med brugen af "Alternativ nøgle".

Har du en løsning med flere diald'er, hvor der er en fordelingsside, og klart definerede forløb, så se afsnittet "Fælles "landing page" script" nedenfor.

Er du i tvivl om, hvilken af de to avancerede måder du skal vælge til din løsning, så kontakt gerne Virk-redaktionen.

Løsning med flere diald'er

Har din løsning flere diald'er som brugerne kan skifte imellem, eller et diald der dækker et delforløb af et større forløb, eller flere diald der overlapper de samme sider i løsningen? Så vil det være svært at skelne imellem, om brugeren gennemfører det ene eller det andet forløb. Det bliver derfor ikke muligt at anvende flere diald'er, da datakvaliteten så vil forringes så meget, at den bliver ubrugelig.

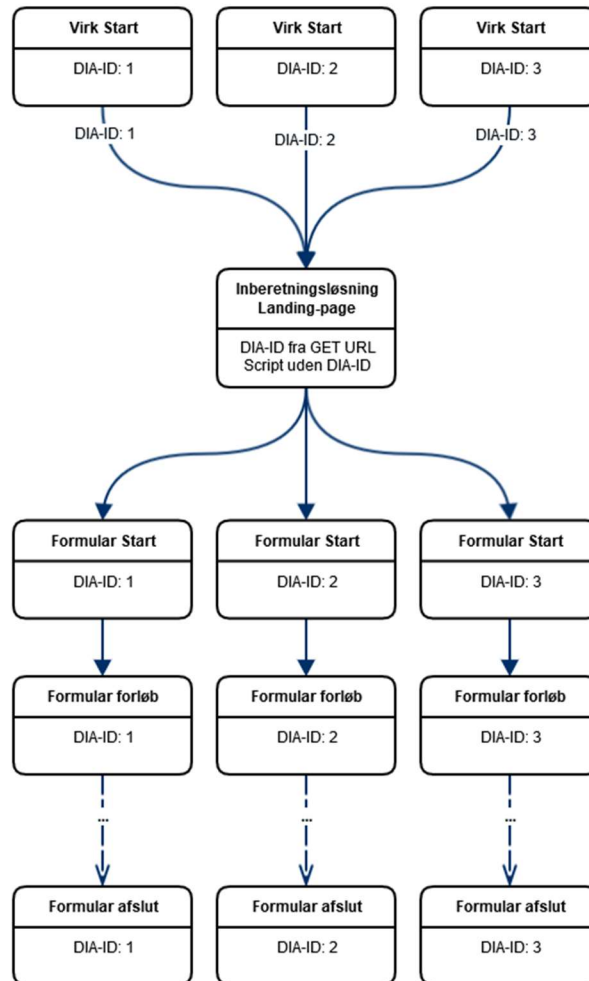
I stedet skal du vælge at registrere alle forløb under samme diald. Typisk vil man tage det diald, der dækker den overordnede tekniske løsning, hvis der findes et sådan. Alternativt kan man vælge det diald, der dækker det forløb som der er mest aktivitet på. På den måde undgår man, at forløb afbrydes, fordi der skiftes diald.

Har man brug for at kunne skelne mellem forskellige dele af forløbet i data, kan det anbefales, at man anvender alternativ nøgle, som beskrevet ovenfor.

Fælles "landing page" script

En fælles "landing page" er en side, der deles mellem flere formularer i samme indberetningsløsning. Scriptet til en fælles "landing page", er et "Fremdriftsscript" uden DIA id.

Scriptet til fælles "landing page" skal installeres, hvis der er sider, der deles mellem flere formularer med hver deres diald i en indberetningsløsning i starten af et indberetningsforløb, som vist i figuren nedenfor. Dette gælder kun, hvis der er tale om tydeligt adskilte forløb i formularerne.



Figur 15: Indberetningsforløb med fælles "landing page"

Vigtigt!

Et script til en fælles "landing page" er det samme som et "Fremdriftsscript", men uden DIA id'et, som fjernes fra scriptet på denne side.

Figurens "Formular Start" side indeholder "Fremdriftsscript".

Det er kun komplekse indberetningsløsninger, der vil få brug for dette script.

Flere indberetninger i ét forløb

Hvis en løsning har et forløb der behandler/afslutter flere indberetninger, kan der i "Afslutningsscriptet" på dette forløb tilføjes flere kladdereferencer i dette format:

```
['XP-237-kladde', 'XP-131-kladde']
```

som vist i tabel 3 "Avancerede variable". Det vil registreres af Virk Tælleren, som at afslutte nævnte indberetningsforløb på de respektive Kladdereferencer.

Tabel med avancerede variable

Tabel 3: Avancerede variable

Titel + Variabelnavn	Beskrivelse	Handling	Eksempel
Alternativ nøgle alternativNoegle	En alternativ nøgle er en individuel nøgle til egne data.	Ikke obligatorisk at udfylde. Efterlad blank, udfyld med statisk værdi, eller udfyld variabelen med en funktion, der kan kalde den særlige nøgle i indberetningsløsningen.	Dataaftager kan anvende egne nøgler til at sortere data efter f.eks. KLE-numre og lign. Formatet kan være en simpel tekst streng eller et JSON-format som key/value f.eks. "foo" : "bar" Hvis der bruges JSON er det vigtigt at det overholder et korrekt format.
Kladdereference for flere indberetninger i et forløb/flere formularer i en løsning kladdeReference	Den samme variabel som omtalt i afsnittet "URL-parametre fra Virk". En reference til den påbegyndte indberetningskladde på indberetningsløsninger, der har flere indberetninger i et forløb eller flere formularer i en løsning.	Ikke obligatorisk at udfylde. Efterlad urørt eller udfyld variabelen med en funktion, der kan kalde alle de afsluttede kladdereferencer i indberetningsløsningen på afslutningssiden.	Dataaftager kan kæde kladdereferencerne sammen på tværs af flere indberetninger i et forløb eller indberetningsløsninger, hvor der afsluttes flere formularer i ét indberetningsforløb f.eks. ['XP-237-kladde', 'XP-131-kladde']

Trouble shooting

Der kommer ikke data fra Virk Tæller scriptet

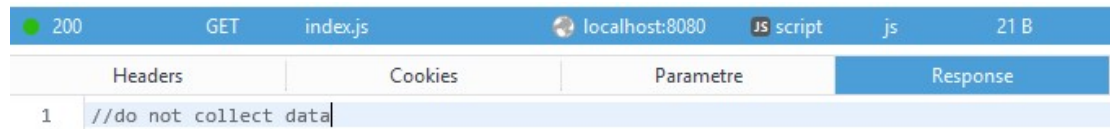
Svar: Det kan være fordi indberetterne enten har:

- Meld "Nej tak til cookies"
- Sat "Do Not Track" i browseren.

Vigtigt!

Når en indberetter har meldt "Nej tak til cookies" eller sat "Do Not Track" i browseren, opsamler Virk Tæller ikke data, fordi indberetteren hermed har sagt nej til at give indblik i sine data.

Dette kan checkes ved at åbne udviklerværktøj i browseren, og se hvad svaret på "index.js" er. Hvis indsamling er slået fra, vil Tælleren svare "//do not collect data".



Installationstesten fejler

Svar: Tjek at installationsscriptet er korrekt installeret, og at syntaksen matcher figur 9. Kig efter om kommaerne er korrekte, og at der ikke er for mange mellemrum. Hvis der mangler et komma, eller der er et mellemrum for meget, vil data ikke komme korrekt ud.

```
<html>
<head>

</head>
<body>
  <script>
  (function (d, p, s) {
    // Counter config
    var config = {
      diaID: '238',
      status: 'fremdrift',
      kladdeReference: 'XP-237-kladde',
      cvrIndberet: '1234567',
      sagsNummer: 'XP-237-sag',
      pNummer: 'etPNummer'
    };
  });
```

Der er komma her

Der er mellemrum her

Figur 16: Eksempel på faldgruber

Der mangler data i en indberetning

Hvis indberetteren har slået Javascript fra i browseren, vil "No-script" løsningen aktiveres.

"Noscript" vil indsamle data fra hver side i indberetningsløsningen, hvor scriptet er installeret, men vil ikke være i stand til at indsamle data på feltniveau. Løsningen fungerer ved, at der hentes et gennemsigtigt "billede" fra tælleren, hvor data sendes med og registreres.

Da "noscript" kræver, at opsætningsparametre gives med direkte i adressen på billedet, er det vigtigt, at det også testes, at dataindsamlingen fungerer med Javascript slået fra.

Definitioner

- **Indberetter.** En bruger af indberetningsløsningen. Eksempelvis en medarbejder hos den pågældende virksomhed, kommune eller myndighed, der foretager indberetningen.
- **Dataaftager.** Den myndighed eller kommune, der anvender data fra Virk Tæller og administrerer indberetningsløsningen. F.eks. er Erhvervsstyrelsen dataaftager, og bruger data fra Virk Tæller, til at forbedre Erhvervsstyrelsens indberetningsløsninger.
- **Scriptinstallatør.** Den person, der installerer scriptet på den pågældende indberetningsløsning.
- **Indberetningsløsning.** Den it-løsning, hvor en indberetter foretager en indberetning f.eks. et regnskabsdokument.

Få mere hjælp

Hvis du har brug for hjælp til at installere Virk Tæller scriptet, kan du kontakte Daniel Beattie fra Erhvervsstyrelsen på:

Telefonnummer: 35 29 19 49
E-mail: danbea@erst.dk